



MEMORIA ANUAL 2017



Memoria Anual 2017



| | |
|---|----|
| Índice..... | 3 |
| ¿Quiénes somos?..... | 4 |
| Misión, visión y valores..... | 5 |
| Base social..... | 6 |
| Asociacionismo y representatividad de los usuarios..... | 7 |
| Trabajamos con calidad..... | 8 |
| Recursos y servicios..... | 8 |
| Centros de rehabilitación psicosocial y laboral..... | 9 |
| Atención psicológica..... | 10 |
| Talleres prelaborales..... | 11 |
| Actividades de la vida diaria..... | 13 |
| Talleres de ocio y tiempo libre..... | 14 |
| Prácticas deportivas..... | 15 |
| Programa de pisos protegidos..... | 16 |
| Servicio de atención a domicilio..... | 16 |
| Atención a familias y allegados..... | 16 |
| Sensibilización social..... | 17 |
| Formación..... | 19 |
| Resumen de actividades 2016..... | 20 |



Cartel realizado por Rafael Cardoso

y en Cangas

Cumplimos 10 Años

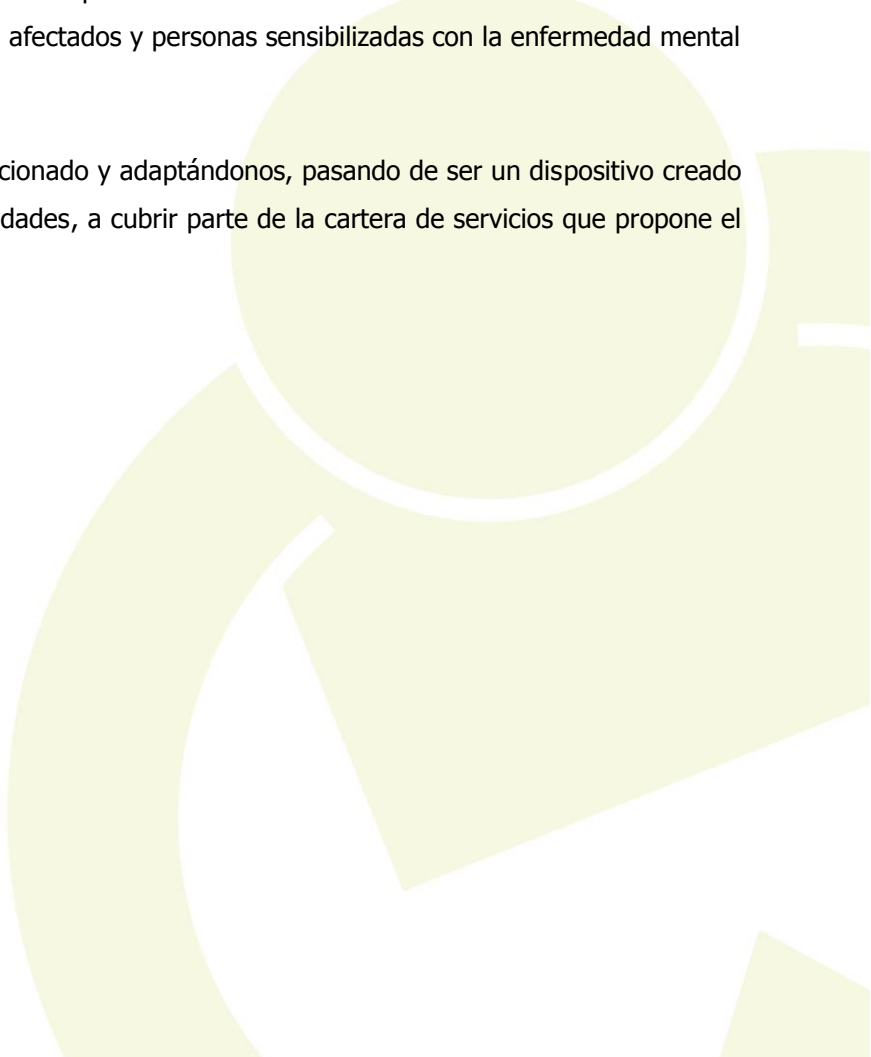
Saúde Mental

¿Quiénes SOMOS?

En 1986, la Consellería de Sanidade, crea una COMISIÓN ASESORA DE SAÚDE MENTAL, dando comienzo a la reforma psiquiátrica en Galicia.

Esta reforma conlleva una nueva manera de entender la enfermedad mental y, por lo tanto, de cómo tratar a las personas que la padecen. Así comienza la DESINSTITUCIONALIZACIÓN de las personas con enfermedad mental y surgen nuevas necesidades ya que se carece de dispositivos comunitarios. La Asociación Doa nace el 16 de febrero de 1987 a iniciativa de un grupo de familiares, afectados y personas sensibilizadas con la enfermedad mental conscientes de estas nuevas necesidades.

Desde esos días hasta hoy, hemos ido evolucionado y adaptándonos, pasando de ser un dispositivo creado por familiares para dar cobertura a sus propias necesidades, a cubrir parte de la cartera de servicios que propone el SERGAS en su planes de atención a la salud mental.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Nuestra misión en **DOA Saúde Mental** es promover la rehabilitación psicosocial de las personas con problemas de salud mental e incrementar su calidad de vida y la de sus familiares.

Así, la visión de la entidad se vertebra a través de los siguientes objetivos, recogidos en el art. 4º de los **Estatutos de la Entidad:**

Promover aquellas intervenciones en el área de salud mental no cubiertas por las instituciones existentes, buscando una mejor relación entre el/la enfermo/a mental y el medio familiar, social y, a ser posible, laboral.

- Informar, educar y concienciar sobre la salud mental.
- Facilitar la toma de contacto y el apoyo solidario entre familiares.
- Estimular aquellas iniciativas propias y ajenas dirigidas a facilitar la formación y posible reinserción social de las personas con problemas de salud mental.
- Creación y permanencia de servicios de rehabilitación y reinserción laboral.
- Protección, cuidado, atención y favorecimiento en cualquier ámbito de las personas con problemas de salud mental, especialmente los que estén en situación de incapacidad, los desprotegidos y los menores.

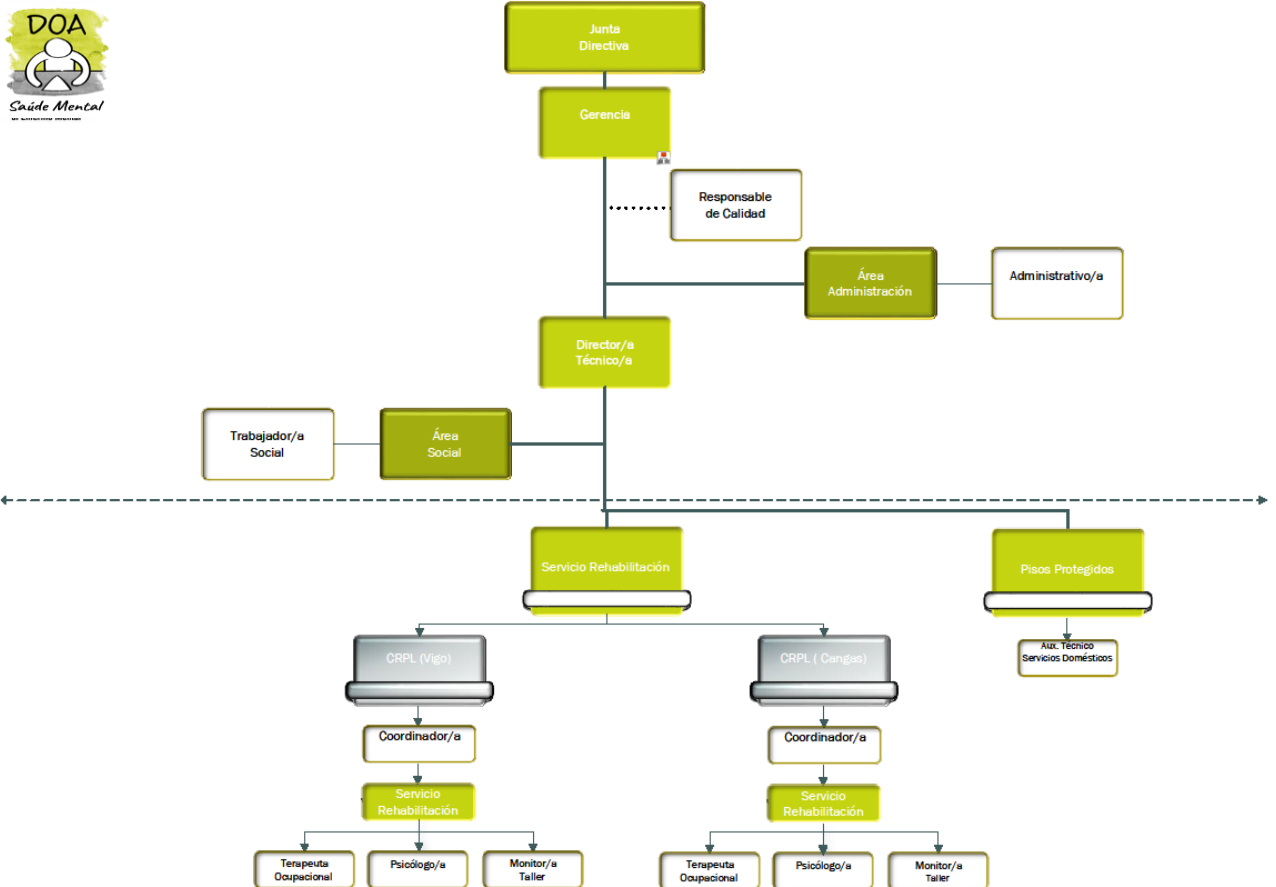
Nuestros **valores**, que también se encuentran recogidos en dicho artículo y que sirven de guía en el trabajo diario, son:

- La familiaridad, el afecto y el respeto por las personas con problemas de salud mental y sus familias.
- La calidad y la mejora continua de los servicios.
- La solidaridad y el respeto entre asociaciones.
- El funcionamiento democrático interno.
- El carácter abierto de todos los servicios.
- La gestión ética de los/as trabajadores/as a través del fomento de la estabilidad laboral, la adopción de medidas de conciliación familiar y laboral, la no discriminación por razón de sexo y la promoción de la cualificación profesional.

- La identificación y el compromiso de los trabajadores con la misión, fines y valores de la entidad.

BASE SOCIAL

Socios/as: DOA cuenta a 31 de diciembre de 2016 con un total de **351 socios/as**.



Trabajadores: (Datos a 31 de diciembre de 2017).



JUNTA DIRECTIVA

Presidente: D. Leopoldo Robla Álvarez

Secretaria: Dña. M^a Milagros Chillón Rodríguez

Tesorero: D. Constante Bernárdez Piñeiro

Vocales: D. Xesús Oreiro Pensado, D. Antonio Otero Calado, D. José Julio Iglesias Pena, Susana Pérez Álvarez.

ASOCIACIONISMO Y REPRESENTATIVIDAD DE LOS USUARIOS

Desde Doa detectamos la necesidad de promover el **empoderamiento** como **elemento indispensable en la integración social** de las personas con enfermedad mental. **"Nada sobre nosotros sin nosotros"**, así en noviembre de 2014 se constituye el **Comité de Personas Atendidas de DOA. Saúde Mental**

Por **EMPODERAMIENTO** entendemos, el grado de elección, influencia y control que los usuarios de los servicios de salud mental pueden ejercer sobre los acontecimientos que suceden en sus vidas.

A lo largo del 2016 el **Comité de Personas Atendidas de Doa. Salud Mental ha estado** compuesto por **28** miembros de ambos centros de la Asociación y se celebraron **6** reuniones.



TRABAJAMOS CON CALIDAD

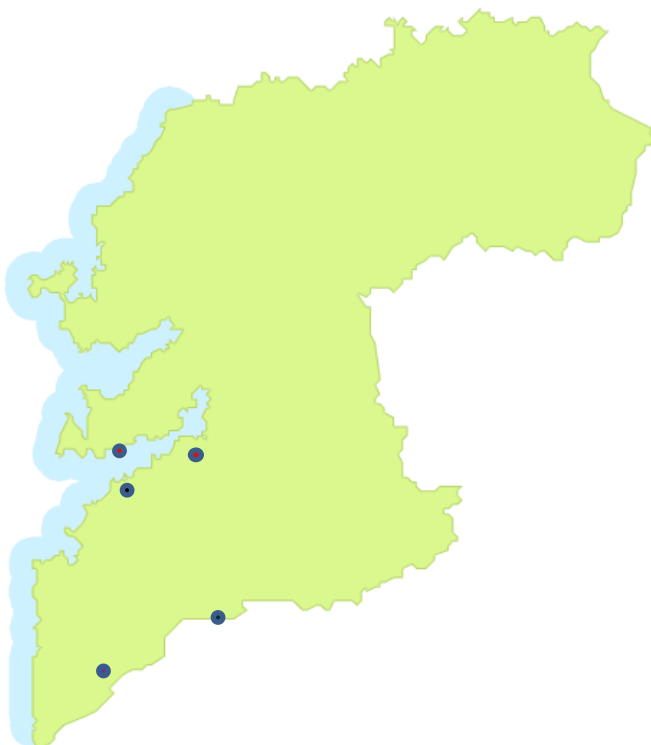
El 1/07/2011 se ha implantado en los CRPL´s un Sistema de Gestión de Calidad. Certificado según la Norma ISO-9001:2008 en Noviembre de 2012, por BUREAU VERITAS.



Desde ese momento hemos pasado varias auditorías internas, así como 5 AUDITORÍAS ESTERNAS con lo que se verifica la adecuación de nuestro trabajo al sistema así como la implicación de todos los profesionales en lograr un trabajo de calidad.

RECURSOS y SERVICIOS

| Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPL) | Plazas |
|--|-----------|
| CRPL Vigo (tel. 986 416 876) | 68 |
| CRPL Cangas (tel. 986 304 015) | 25 |
| Pisos | 34 |
| Vigo (3) | 15 |
| Chapela (1) | 5 |
| Cangas (1) | 4 |
| Salceda (1) | 5 |
| O Rosal (1) | 5 |



CENTROS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y LABORAL

El **OBJETIVO** de los **CRPL** es favorecer la vuelta a una vida normalizada de nuestros usuarios a través de la rehabilitación de aquellas áreas que se encuentren comprometidas, partiendo siempre del **PLAN INDIVIDUALIZADO DE REHABILITACIÓN-P.I.R.** de cada usuario.



ATENCIÓN PSICOLÓGICA:

INTERVENCIÓN PSICOTERAPÉUTICA INDIVIDUAL (PIR) y GRUPAL.

INTERVENCIÓN FAMILIAR: Para proporcionarles a las familia/cuidadores una información más precisa sobre a enfermedad que padece la persoa cuidada y sobre el manejo de la misma revierte en el bienestar de los usuarios. La Escuela de Familias y los Grupos de Autoayuda está pensada para conseguir dichos objetivos.

PSICOEDUCACIÓN Y PREVENCIÓN DE RECAIDAS: Usamos técnicas educativas que buscan brindar de manera sistemática conocimientos a los pacientes y sus familias con el objetivo de evitar las recaídas, mejorar la adherencia al tratamiento y disminuir la disfuncionalidad.

SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO: Dicho programa se lleva a cabo en el área de Vigo desde el año 1999 (gracias a la financiación obtenida por el Ministerio de Trabajo a cargo del IRPF) y en el área del Morrazo (Cangas, Moaña y Domaio) desde 2011.

ESTIMULACIÓN y/o REHABILITACIÓN COGNITIVA: A través de esta modalidad terapéutica se busca el entrenamiento en diferentes capacidades cognitivas con la finalidad de propiciar un mejor desarrollo o

recobrar niveles cognitivos en funciones cognitivas dañadas o deterioradas.

Rehabilitación Cognitiva con Novas Tecnoloxías en Saúde Mental (nuevo):

Este taller pretende la incorporación de las nuevas tecnologías en las intervenciones de estimulación y rehabilitación cognitiva

TERAPIA ASISTIDA CON PERROS: (nuevo)

El objetivo principal de este programa es estudiar el beneficio de la terapia asistida con perros en pacientes con trastorno mental grave, como tratamiento terapéutico complementario en el que un perro especialmente seleccionado y formado, que posee una acreditación cualificada, forma parte integral de un proceso reglado. Su propósito, es el fomentar la mejoría en el funcionamiento físico, social, emocional y/o cognitivo de los seres humanos.





Exposición itinerante 30 Aniversario.

TALLERES PRELABORALES: El objetivo general de estos talleres es facilitar a nuestros usuarios el conocimiento de un oficio, con el fin de que tengan una integración laboral.

TALLER DE ENMARCADO: El objetivo principal que nos proponemos con este taller consiste en reforzar las materias instrumentales en un taller eminentemente funcional, concediendo gran importancia al proceso creativo.

TALLER DE HUERTA: El uso de la horticultura como terapia y como instrumento educativo y socializador, con entidad propia y diferenciadora.

Memoria Anual 2017

TALLER DE MADERA: Realizar las técnicas de restauración y marquetería tanto simples como de acople, su acabado y terminación.

TALLER DE INFORMÁTICA: En la era actual de la denominada sociedad de la información y el conocimiento, en la que la evolución de las tecnologías de la información y la comunicación es rápida y constante, nuestro taller pretende contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios. Posibilitando, a través de la formación, el desarrollo de una vida más activa y participativa gracias al uso de las nuevas tecnologías.

TALLER DE CARTÓN PIEDRA: Cuya finalidad sería la creación de contextos en los que nuestros pacientes puedan desarrollar sus potencialidades personales. Estos contextos facilitan, la incorporación de habilidades positivas de comunicación, etc., fomentando un desarrollo satisfactorio de su capacidad de proyección y de simbolismo.

TALLER DE CERÁMICA: En gran medida es una experiencia directa y continua en todos los campos, potenciando la creatividad para una mejora del estado psíquico.

TALLER DE JARDÍN: El objetivo general de este taller es la realización de acciones teórico-prácticas sobre jardinería, fomentando la cooperación y el trabajo en equipo.





Xosé Torres Cannas, más conocido por Pepe Vieira, en nuestra Asociación, preparando una Tarta de Santiago semilíquida.

ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA: Pretenden contribuir a los conocimientos, actitudes y prácticas sobre los hábitos saludables en las personas con enfermedad mental con la finalidad de promover la máxima independencia en la comunidad.
Actividades: **Taller de higiene bucal, talleres de higiene, manejo del dinero, manejo del hogar, cocina y administración del hogar.**

FURAFOLLAS TEATRO presenta:



LOVE ME TENDER

ESCENAS DE MICROTEATRO

Entrada de balde

Xoves, 30 novembro ás 19:00h. No Auditorio Municipal de Cangas



TALLERES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE: Pretende mejorar la calidad de vida, la integración social y cultural.

TALLER DE TEATRO: Pretende crear un espacio donde nuestros usuarios puedan relacionarse, divertirse y pasarlo bien aprendiendo. El objetivo de este taller, no es formar actores o espectadores, sino utilizar la creatividad dramática como un instrumento más para fomentar y desarrollar la libre expresión del usuario. Por otra parte la expresión teatral incide en la mejora de las relaciones interpersonales y en los procesos cognoscitivos.

CINEFORUM: Proyección de películas y posterior coloquio sobre las mismas.

OCIO SALUDABLE, ACTIVIDADES DE OCIO EXTRAORDINARIAS y CLUB DE OCIO FIN DE SEMANA: Cuyo objetivo sería el disfrute como una vía de crecimiento.

TALLER DE CARNAVAL: Durante el mes de enero y la primera semana de febrero, en todos los talleres del CRPL se ha realizado el taller extraordinario de carnaval, consiste en la fabricación de objetos y disfraces para el día de la fiesta de carnaval.



PRÁCTICAS DEPORTIVAS: Con estas actividades pretendemos crear hábitos saludables, adquiriendo unas habilidades físicas y psicomotrices para aumentar la calidad de vida de en personas con enfermedad mental. Actividades **Tai chi, gimnasia de mantenimiento, tenis de mesa, petanca, futbol y baloncesto (en estos dos últimos participamos en la liga organizada por FEAFES).**



PROGRAMA DE PISOS PROTEGIDOS

Los **PISOS PROTEGIDOS** como fórmulas de alojamiento alternativas a la institucionalización, públicos y privados, son unidades de apoyo comunitario que acogen pacientes con autonomía de conducta pero sin posibilidades de convivencia familiar, y que requieren ayuda psicosocial para su desarrollo e integración social en la comunidad.

Contamos con **7 pisos protegidos** que suman un total de **34 plazas**. 3 de nuestros pisos son de mujeres y los otros 4 son de hombres.

SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO

La **dispersión** de la población, las **deficiencias** en el servicio de **transporte** público, la **falta de recursos** o el nivel de **afectación** por la enfermedad, hacen que existan personas que **no** tienen **acceso** a ciertos servicios como pueden ser los Centros de Rehabilitación Psicosocial y Laboral. La **Atención a Domicilio** intenta cubrir esta necesidad.

Dicho programa se lleva a cabo en el **área de Vigo** (gracias a la financiación obtenida por el Ministerio de Trabajo a cargo del IRPF) y en el **área del Morrazo (Cangas, Moaña y Domaio)**.

ATENCIÓN A FAMILIAS Y ALLEGADOS

Este programa consiste en el desarrollo de sistemas de apoyo social a familias o allegados de personas con enfermedad mental a través de programas de psicoeducación (escuelas de familias) y la potenciación y desarrollo de redes de ayuda mutua.

- **GRUPO DE AUTOAYUDA.** Son grupos compuestos por personas que comparten un problema (en este caso, tener a alguien cerca con problemas de salud mental), cuyo objetivo es compartir experiencia y conocimiento. Las personas del grupo acuden voluntariamente y se comprometen a crear un círculo de apoyo y un lugar donde todos/as se sientan cómodos/as.
 - **ESCUELAS DE FAMILIAS.** Se celebra con una frecuencia quincenal, que consta de 5

MÓDULOS (Módulo I: Información sobre la enfermedad, Módulo II: Habilidades de comunicación y mejora del clima familiar, Módulo III: Manejo del estrés y solución de problemas, Módulo IV: Fomento de la autonomía desde casa, Módulo V: Mejora de la red de apoyo social) que se dividen en 11 sesiones, y que son impartidos por profesionales propios y externo expertos/as en salud mental y rehabilitación psicosocial.



SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

En DOA sabemos que la mejor manera de **cambiar ideas y formas de actuar** es ofreciendo a la población en general y a ciertos colectivos en particular (profesionales de la salud, de la atención sociosanitaria, medios de comunicación, fuerzas del orden, etc...) la posibilidad de **saber más**. Saber más sobre lo injusto de las etiquetas, sobre lo que hay de real y de mito en ellas, sobre lo importante que es destruirlas entre todos/as, para crear **una sociedad más justa, más integrada e igualitaria, en la que haya sitio para todos/as y en la que las personas nos sintamos mejor tratadas y más felices**.

Es por ello que desde DOA trabajamos porque estas falsas creencias desaparezcan, entendiendo la intervención contra el estigma como una cuenta más del collar en el tratamiento integral e integrador de las personas con enfermedad mental.

- **DOA en los CENTROS ESCOLARES.** Charlas en institutos, colegios y otros centros educativos. También participamos en el **Programa Mentalízate.**
- **DOA en la CALLE. Campaña de BOA MAN.** participamos junto a otras entidades de Vigo dando a conocer los trabajos realizados por las personas que acuden a talleres en DOA, mostrando por tanto a la Sociedad otras facetas, y desmontando los mitos existentes.
- **REDES SOCIALES.** La página de Facebook de Doa se ha convertido en una herramienta de gran importancia para difundir nuestra información.
- **DOA en FOROS PROFESIONALES / DIVULGATIVOS.** Nos acercamos a la Sociedad general y profesional tratando de dar una visión integral e integradora de la salud mental.
- **DOA el 10 DE OCTUBRE, DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL.** Cada 10 de octubre llevamos a cabo actividades divulgativas en las que buscamos, aprovechando esta fecha, sensibilizar a la población y aumentar el compromiso de la Ciudadanía y las Administraciones Públicas con nuestra **misión.**
- **PÁGINA WEB.** La Asociación Doa dispone de una página web **www.asodoa.org** con visitantes

En la actualidad contamos con **813 seguidores**



FORMACIÓN

En DOA. Saúde Mental formamos a futuros profesionales. Desde 01/01/2010

Desde DOA. Saúde Mental creemos que para ofrecer la mejor atención hay que garantizar dos cosas: que los profesionales que trabajan en rehabilitación psicosocial se hayan formado correctamente y que sigamos actualizando nuestros conocimientos día a día, es por eso que nuestra entidad oferta periodos formativos a los estudiantes de diferentes niveles educativos.

Por otro lado, dentro de nuestra política de RECURSOS HUMANOS tratamos de fomentar la formación de nuestro personal facilitando el acceso a esta, no solo mediante la puesta en marcha de diferentes acciones formativas si no también ofreciendo facilidades de acceso a la formación (económicas y de tiempo).

INTERNA:

- Taller de comunicación (2 profesionales).
- Certificación internacional integración sensorial (1 profesional).
- Taller de buenas prácticas en innovación social en servicios de inclusión sociolaboral (1 profesional).
- JORNADAS 30º ANIVERSARIO. "30 años de compromiso con la Salud Mental". (13 profesionales)
- Xornada Galega sobre traballo social e saúde mental (1 profesional).
- Puesta en escena de un espectáculo teatral (1 profesional).
- Trabajo en equipo (13 profesionales).
- La Norma UNE-EN ISO-9001:2015. Entendiendo el enfoque y preparando la transición (2 profesionales).

- **UNIVERSIDAD DE SANTIAGO Y UNED** - Prácticum de Licenciatura y el Grado de la carrera de Psicología y prácticas por el Consello Social de la Universidad.

- Estudiantes de Tercer Ciclo del **Máster de "Psicología General Sanitaria" de la USC.**
- **IES SAN JOSÉ DA GUÍA e IES CHAPELA**- Prácticas del Ciclo de Integración Social y Atención a la Dependencia.

RESUMÉN DE ACTIVIDADES 2017

| SERVICIO O PROGRAMA | Nº DE BENEFICIARIOS | Nº DE BENEFICIARIOS |
|--|---------------------|---------------------|
| | 2016 | 2017 |
| Paso de Usuarios a CRPL | 102 | 110 |
| Intervención psicológica | | |
| Individual | 562 | 570 |
| Terapia de Grupo | 80 | 88 |
| Intervención familiar | 143 | 150 |
| Psicoeducación y prevención de recaídas | 16 | 17 |
| Programa de Acompañamiento Integral | 5 | 6 |
| Programa de Atención Domiciliaria en el Rural | 4 | 5 |
| Rehabilitación Cognitiva con Novas Tecnoloxías en Saúde Mental | 5 | 8 |
| Estimulación cognitiva | 60 | 60 |
| Relajación | 11 | 11 |
| Habilidades sociales | 10 | 15 |
| Total | 896 | 930 |
| Intervención trabajadora social | | |
| Individual | 188 | 196 |
| Comité de personas atendidas | 23 | 25 |
| Grupos de empleo | 11 | 12 |
| Total | 222 | 233 |
| TALLERES | | |
| Talleres Prelaborales | 198 | 198 |
| Actividades de la vida diaria (me cuido-arreglo personal y taller de higiene bucal) | 11 | 13 |
| Rehabilitación psicomotriz (Tai chi, gimnasia de mantenimiento y psicomotricidad) | 89 | 89 |
| Talleres instrumentales (gestiones, ayuda a la administración del dinero, cocina y manejo del hogar) | 117 | 122 |
| Terapia Asistida con Perros (Nuevo) | | 12 |
| Proyecto Abrementos (Nuevo) | | 7 |
| Taller de teatro | 19 | 20 |
| Total | 434 | 461 |
| Ocio | | |
| Actividades de ocio | 3163 | 3434 |
| DEPORTE | | |
| Liga de fútbol FEAFES y entrenamientos | 13 | 14 |
| Liga de baloncesto FEAFES y entrenamientos | 15 | 15 |
| Tenis de mesa | 5 | 7 |
| Total | 33 | 36 |
| OTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS | | |
| Voluntariado | 5 | 5 |
| Asamblea | 23 | 23 |
| Total | 28 | 28 |
| Total de beneficiarios de programas y servicios en 2017 | 4878 | 5232 |